

**FOLLETO DE TRANSPARENCIA FINANCIERA**

**INFORMACIÓN VIGENTE A OCTUBRE DE 2019**

**TASAS DE INTERES MÁXIMA A PAGAR POR MONTOS**

RANGOS	TASAS DE INTERES ANUALES				
	De 31 a 90 Días	De 91 a 180 Días	De 181 a 270 Días	De 271 a 360 días	De más de 361 días
De \$101 a \$1.500	5,75%	6,00%	7,00%	8,00%	10,00%
De \$ 1.501 a \$ 5.500	6,00%	6,50%	7,25%	8,25%	10,00%
De \$ 5.501 a \$ 10.500	6,50%	7,00%	7,50%	8,50%	10,00%
De \$ 10.501 a \$ 20.500	7,00%	7,50%	7,75%	8,75%	10,00%
De \$ 20.501 a \$ 50.000	7,25%	8,00%	8,50%	9,00%	10,00%
De \$ 50.001 a más	7,50%	8,25%	8,75%	9,25%	10,00%

**TASAS DE INTERÉS ANUAL DE PRODUCTOS DE AHORRO Y CRÉDITO**

DETALLE	TASAS PASIVAS	TASAS ANUALES	AHORRO PROGRAMADO O PREFERENCIAL	TASAS ANUALES	TASAS ACTIVAS	COOP. SAN JOSÉ TASA NOMINAL	TARIFA MÁXIMA VIGENTE BCE
	Ahorro a la vista (activa)		2,00%	Multiahorros	5,00%	Consumo Ordinario	14,75%
Cuenta Sueñitos (activa)		3,50%	Multiahorros Jubilación	5,25%	Consumo Prioritario	14,75%	17,30%
Cuentas Inactivas		0,01%	Multiahorros Productor	5,10%	Inmobiliario	10,50%	11,33%
			Multiahorros mis Décimos	5,10%	Microcrédito Minorista	18,50%	28,50%
					Microcrédito Acumulación Simple	18,50%	25,50%
					Microcrédito Acumulación Ampliada	18,50%	23,50%

**MONTO MÍNIMO DE APERTURA DE CUENTAS: AHORRO A LA VISTA \$25,00 / CUENTA SUEÑITOS \$11,00**

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS		Tarifa Máxima SEPS	Tarifa Vigente Coop. San José
TRANSACCIONES BÁSICAS SERVICIOS SIN COSTO	APERTURA DE CUENTAS DE AHORRO, DEPÓSITOS A PLAZO, INVERSIONES.	\$ 0,00	\$ 0,00
	ADMINISTRACIÓN MANTENIMIENTO Y MANEJO DE CUENTAS DE AHORRO, DEPÓSITOS A PLAZO E INVERSIONES.	\$ 0,00	\$ 0,00
	DEPÓSITO A CUENTAS DE AHORRO, DEPÓSITOS A PLAZO, INVERSIONES.	\$ 0,00	\$ 0,00
	TRANSFERENCIAS DENTRO DE LA MISMA ENTIDAD, TRANSFERENCIAS MEDIOS FÍSICOS (VENTANILLA)	\$ 0,00	\$ 0,00
	ACTIVACIÓN DE CUENTAS DE AHORRO, DE TARJETAS DE DÉBITO	\$ 0,00	\$ 0,00
	CONSULTAS DE CUENTAS, OFICINA Y VISUAL EN CAJEROS AUTOMÁTICOS	\$ 0,00	\$ 0,00
	RETIRO DE DINERO POR VENTANILLA DE LA PROPIA ENTIDAD	\$ 0,00	\$ 0,00
	CANCELACIÓN O CIERRE DE CUENTA DE AHORRO	\$ 0,00	\$ 0,00
	BLOQUEO, ANULACIÓN O CANCELACIÓN DE TARJETAS DE DÉBITO	\$ 0,00	\$ 0,00
	TRANSACCIONES FALLIDAS EN CAJEROS AUTOMÁTICOS, TODOS LOS CASOS	\$ 0,00	\$ 0,00
	RECLAMOS DE CLIENTES SOCIOS/AS JUSTIFICADOS E INJUSTIFICADOS	\$ 0,00	\$ 0,00
	FRECUENCIA DE TRANSACCIONES CUENTAS DE AHORRO	\$ 0,00	\$ 0,00
	RETIRO DE DINERO POR CAJERO AUTOMÁTICO DE LA PROPIA ENTIDAD	\$ 0,00	\$ 0,00
	REPOSICIÓN LIBRETA / CARTOLA / ESTADO DE CUENTA POR ACTUALIZACIÓN	\$ 0,00	\$ 0,00
	MANTENIMIENTO DE TARJETA DE DÉBITO	\$ 0,00	\$ 0,00
	EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON BANDA LECTORA	\$ 0,00	\$ 0,00
	EMISIÓN DE TABLA DE AMORTIZACIÓN.	\$ 0,00	\$ 0,00
EMISIÓN Y ENTREGA DE ESTADO DE CUENTA DE TODO TIPO DE CUENTAS POR MEDIOS ELECTRÓNICOS Y EMISIÓN Y ENTREGA FÍSICA PARA TODAS LAS CUENTAS (A EXCEPCIÓN DE TARJETAS DE CRÉDITO)	\$ 0,00	\$ 0,00	
RENOVACIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON BANDA LECTORA	\$ 0,00	\$ 0,00	

**TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS**

		Tarifa Máxima SEPS	Tarifa Vigente Coop. San José	
SERVICIOS FINANCIEROS SUJETOS A TARIFA MÁXIMA	TARJETAS DE CAJERO AUTOMÁTICO	REPOSICIÓN DE TARJETA DE DÉBITO POR PERDIDA, ROBO O DETERIORO FÍSICO CON EXCEPCIÓN DE LOS CASOS DE FALLAS EN LA BANDA LECTORA O CHIP.	\$ 4,60	\$ 4,37
		EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP (NUEVOS)	\$ 4,60	\$ 4,37
		EMISIÓN DE PLÁSTICO DE TARJETA DE DÉBITO CON CHIP (caducidad cada 3 años)	\$ 4,60	\$ 4,37
		RENOVACIÓN ANUAL DE LA TARJETA DE DÉBITO CON BANDA LECTORA O CON CHIP (CADA AÑO)	\$ 1,65	\$ 1,57
	TRANSFERENCIAS	TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SPI RECIBIDAS	\$ 0,27	\$ 0,20
		TRANSFERENCIA INTERBANCARIAS SPI ENVIADAS	\$ 1,92	\$ 1,92
		TRANSFERENCIAS INTERBANCARIAS SCI RECIBIDAS	\$ 0,27	\$ 0,20
		TRANSFERENCIAS NACIONALES OTRAS ENTIDADES	\$ 1,79	\$ 1,79
		CHEQUE DEVUELTO NACIONAL	\$ 2,49	\$ 2,49
	SERVICIO DE REFERENCIAS	EMISIÓN DE REFERENCIA FINANCIERAS	\$ 2,37	\$ 2,25
		CORTE IMPRESO DE MOVIMIENTOS DE CUENTA PARA CUALQUIER TIPO DE CUENTAS Y ENTREGADO EN OFICINAS DE LA ENTIDAD POR SOLICITUD EXPRESA DE SOCIO/CLIENTE (4)	\$ 1,63	\$ 1,63
	SERVICIO DE REPOSICIÓN	REPOSICIÓN DE LIBRETA / CARTOLA / ESTADO DE CUENTA / CERTIFICADO DE DPF, POR PÉRDIDA, ROBO O DETERIORO	\$ 0,89	\$ 0,76
	SERVICIOS DE RETIROS	RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO CLIENTES DE LA PROPIA ENTIDAD EN CAJERO AUTOMÁTICO DE OTRA ENTIDAD	\$ 0,45	\$ 0,45
		RETIRO CAJERO AUTOMÁTICO CLIENTES DE OTRA ENTIDAD EN CAJERO AUTOMÁTICO DE LA ENTIDAD	\$ 0,45	\$ 0,45

**Atención al Cliente - Quejas y Reclamos**

[dacurio@coopsanjose.fin.ec](mailto:dacurio@coopsanjose.fin.ec)

telf. 032988-835 ext 1027

[www.coopsanjose.fin.ec](http://www.coopsanjose.fin.ec)

\*El monto de cobertura del seguro de depósitos cubierto por la Corporación del Seguro de Depósito es de USD 32000,00

\* A los cargos descritos en esta transparencia se le agregará el valor que corresponda por concepto de IVA (Resolución n°289-2016-F), únicamente cuando sean prestados a clientes o a terceros