



SAN JOSÉ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



CÓDIGO DE BUEN **GOBIERNO** **COOPERATIVO**

**INFORMACIÓN CON CORTE
A DICIEMBRE 2024**

60
Años

INFORMACIÓN DE INDICADORES DE GOBIERNO

Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas.

TIPO DE PERSONA	31/12/2022	31/12/2023	31/12/2024
Personas naturales	80.825	87.633	98.387
Personas jurídicas	278	293	307
TOTAL	81.103	87.926	98.694

Fuente: Departamento de Captaciones

Clasificación de los socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

CONDICIÓN	TOTAL
Menos de 1 año	13.039
De más de 1 a 3 años	14.615
De más de 3 a 5 años	19.857
Más de 5 años	51.183
TOTAL	98.694

Fuente: Departamento de Captaciones

Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta.

OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Matriz	51	38	38	63	57	160	203	72	64	64	51	49
Guaranda	110	81	98	116	92	386	538	250	123	107	93	105
Chillanes	42	31	46	57	60	225	313	140	106	105	78	63
San miguel	47	53	53	66	67	241	337	154	88	81	75	93
Montalvo	53	61	59	73	73	160	293	102	88	149	150	103
Ventanas	102	113	123	116	102	205	370	235	186	196	192	110
Quito sur	72	44	54	39	49	87	115	64	44	81	42	30
Quito norte	85	60	54	53	46	112	142	56	47	53	35	101
Caluma	37	32	28	42	36	62	117	89	84	80	64	64
Ambato	22	35	32	97	31	45	42	41	50	50	33	28
Quinsaloma	57	49	43	22	48	39	59	39	39	42	39	30
Echeandia	44	35	46	54	45	63	164	91	66	49	82	57
TOTAL	722	632	674	798	706	1.785	2.693	1.333	985	1.057	934	833

Fuente: Departamento de Captaciones



CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO

Número de socios que se retiraron en el año que se reporta.

OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Matriz	18	18	21	27	10	14	22	92	18	33	29	25
Guaranda	27	27	40	15	30	21	26	40	21	24	26	21
Chillanes	11	8	15	16	15	13	11	24	11	19	13	20
San miguel	11	17	14	14	13	4	15	23	25	9	7	11
Montalvo	15	14	16	19	19	16	20	28	20	14	13	22
Ventanas	15	19	37	16	23	25	25	26	32	24	16	26
Quito sur	24	25	15	16	15	5	19	18	16	13	20	15
Quito norte	3	3	6	5	6	11	10	7	8	8	7	3
Caluma	3	2	4	6	4	5	7	6	4	7	3	8
Ambato	8	5	1	9	4	4	3	7	2	5	3	4
Quinsaloma	0	2	1	1	0	1	0	1	1	1	1	1
Echeandia	0	2	0	2	3	0	2	1	0	1	0	4
TOTAL	135	142	170	146	142	119	160	273	158	158	138	160

Fuente: Departamento de Captaciones

ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada.

El tiempo promedio que registra como permanencia los nuevos Representantes de la Asamblea General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San José” Ltda., es de un año (periodo 2021-2025).

Número de asambleas generales realizadas durante el año incluyendo:

- Fecha de realización.
- Tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa).
- Número total de representantes asistentes.
- Número total de representantes asistentes frente al número total de representantes.
- Número de representantes que registraron su voto frente al total de representantes.



CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO

FECHA DE ASAMBLEAS	TIPO DE ASAMBLEA	# DE ASISTENTES	# DE REPRESENTANTES ASISTENTES FRENTE AL # DE REPRESENTANTES	# DE REPRESENTANTES QUE REGISTRARON SU VOTO FRENTE AL # DE REPRESENTANTES
2024/03/23	Ordinaria	25	86,20%	86,20%
2024/03/23	Extraordinaria	26	89,65%	89,65%
2024/06/01	Extraordinaria	29	100%	100%
2024/07/06	Extraordinaria	27	93,10%	93,10%
2024/11/23	Informativa	25	86,20%	86,20%
2024/12/14	Extraordinaria	24	82,75%	82,75%

Fuente: Secretaría General

- f. Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas generales por cada representante asistente.

FECHA DE ASAMBLEA GENERAL	GASTOS
2024/03/23	\$3.983,50
2024/03/23	\$3.983,50
2024/06/01	\$1.892,90
2024/07/06	\$665,60
2024/11/23	\$2.405,55
2024/12/14	\$219,00

Fuente: Secretaría General

- g. Número total de los miembros de la Asamblea General que fueron elegidos en el último proceso electoral.

NÚMERO DE ASAMBLEISTAS	PERÍODO DE ELECCIÓN
29 principales	13 de noviembre de 2021
29 suplentes	

Fuente: Secretaría General

- h. Número de votos con los cuales los candidatos fueron elegidos Representantes y clasificación por género.

VOTANTES TOTALES ULTIMA ELECCIÓN	VOTANTES HOMBRES	VOTANTES MUJERES
3461	1902	1559

Fuente: Secretaría General

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada.

TIEMPO DE PERMANENCIA	
Consejo de Administración	2 años 10 meses



CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO

Consejo de Vigilancia	2 años 10 meses
-----------------------	-----------------

Fuente: Secretaría General

**Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión
PERIODO 02-01-2024 31-12-2024.**

	# SESIONES	ASISTENTES
Consejo de Administración	46 sesiones	5 miembros
Consejo de Vigilancia	36 sesiones	3 miembros

Fuente: Secretaría General

Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales.

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
# de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales.	2	No registra

Fuente: Secretaría General

Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas.

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Monto del gasto efectuado	\$74.252,95	\$30.027,23
# Sesiones realizadas	46 sesiones	36 sesiones

Fuente: Secretaría General

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales.

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Monto de la inversión en cursos de capacitación	\$4.914,76	\$3.413,45
# total de vocales	5 vocales	3 vocales

Fuente: Secretaría General

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos de la Cooperativa.

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Inversión en cursos frente al total de gastos operativos	0,08%	0,04%

Fuente: Secretaría General



DE LA GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREA

Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma.

CÉDULA	NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TIEMPO COMO FUNCIONARIO
0201654522	José Luis	León León	Jefe Financiero	17 años
1722194600	Carlos Enrique	Concha Corro	Jefe Administrativo	5 meses
0201333937	William Eduardo	Trujillo García	Jefe de Negocios	22 años
0201204344	Amparo de las Mercedes	Quincha Bosquez	Jefe de Operaciones	28 años
0201846540	Alexander Marcelo	Vásquez Fonseca	Jefe Jurídico	16 años

Fuente: Departamento de Talento Humano

Participación de las jefaturas de área por género.

MASCULINO	FEMENINO
70,83%	29,17%

Fuente: Departamento de Talento Humano

DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

Tipos de comités o comisiones existentes en la Cooperativa.

TIPOS DE COMITÉS Y COMISIONES	Normativos
-------------------------------	------------

Fuente: Secretaría General

Número de integrantes de cada comité o comisión.

COMITÉS	# INTEGRANTES
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	3
Comité de Activos y Pasivos ALCO	7
Comité de Calificación de Activos de Riesgo	5
Comité de Crédito	3
Comité de Cumplimiento	7
Comité de Tecnología	4
Comité de Talento Humano	5
Comité de Seguridades de la Información	5
Comité de Balance Social	4
Comité Paritario	8
COMISIONES	
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	3
Comisión Especial de Educación	3

Fuente: Secretaría General



CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO

Cargo de quienes integran las comisiones o comités (ejemplo: vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.).

COMITÉS	CONFORMACIÓN
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	Vocal del Consejo de Administración, Gerente y oficial de Riesgos.
Comité de Activos y Pasivos ALCO	Gerente, Jefe Financiero, Tesorero, Jefe de Negocios, Oficial de Riesgos, Coordinador de Captaciones y Coordinador de Crédito.
Comité de Calificación de Activos de Riesgo	Presidente del Consejo de Administración, Gerente, Jefe de Negocios, Contador y Auditor.
Comité de Crédito	Gerente, Jefe de Negocios y Coordinador de Crédito.
Comité de Cumplimiento	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Cumplimiento, Oficial de Riesgos, Auditor, Jefe de Negocios y Jefe Jurídico.
Comité de Tecnología de la Información	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Riesgos Integrales y Coordinador de Tecnología de la Información.
Comité de Seguridades de la Información	Vocal del Consejo de Administración, Oficial de Seguridades de la Información, delegado de Auditoría Interna, Gerente, Coordinador de Tecnología de la Información.
Comité Paritario	Ocho funcionarios de la Cooperativa.
Comité de Talento Humano	Gerencia, Jefe Jurídico, Jefe de Negocios, Jefe Financiero, Coordinador de Talento Humano.
Comité de Balance Social	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Coordinador de Responsabilidad Social, Coordinador de Mercadeo.
COMISIONES	
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	Tres Representantes de la Asamblea General.
Comisión Especial de Educación	Tres Representantes de la Asamblea General.

Fuente: Secretaría General

Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión de los comités o comisiones.

COMITÉS	# REUNIONES	# ASISTENTES
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	18	3
Comité de Activos y Pasivos ALCO	25	7
Comité de Calificación de Activos de Riesgo	4	5
Comité de Crédito	39	3
Comité de Cumplimiento	12	7
Comité de Talento Humano	5	5
Comité de Seguridades de la Información	3	4
Comité de Tecnología de la Información	4	4



CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO

Comité Paritario	9	8
COMISIONES		
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	2	3
Comisión Especial de Educación	2	3

Fuente: Secretaría General

DE LOS EMPLEADOS

Número de empleados y trabajadores de la entidad en los últimos 3 años.

AÑO	EMPLEADOS
2022	207
2023	235
2024	242

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

PERMANENCIA	EMPLEADOS
Menos de 1 año	33
Más de 1 a 3 años	58
Más de 3 a 5 años	15
Más de 5 años	136

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel).

NIVEL DE EDUCACIÓN	EMPLEADOS
Primaria	3
Secundaria	20
Superior	164
Cuarto nivel	55
TOTAL	242

Fuente: Talento Humano

Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años.

AÑO	EMPLEADOS
2022	22
2023	53



CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO

2024	41
------	----

Fuente: Departamento de Talento Humano

Clasificación del personal por rangos de salarios, que cumplirá el siguiente cuadro:

Número de empleados y trabajadores cuya remuneración mensual es inferior a cuatro salarios básicos unificados del trabajador en general (4 SBU).

RANGOS DE REMUNERACIÓN	# EMPLEADOS
Inferior a 4 SBU	238

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados cuya remuneración mensual es mayor a cuatro salarios básicos unificados del trabajador en general (4 SBU) e inferior a ocho salarios básicos unificados del trabajador en general (8 SBU).

RANGOS DE REMUNERACIÓN	# EMPLEADOS
Mayor a 4 SBU e inferior a 8 SBU	4

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados cuya remuneración mensual es mayor a ocho salarios básicos unificados del trabajador en general (8 SBU).

RANGOS DE REMUNERACIÓN	# EMPLEADOS
Mayor a 8 SBU	0

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados.

# DE TEMAS DE CAPACITACIÓN PARA EL 2024	28
---	----

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año.

TOTAL NÓMINA	TOTAL ASISTENTES
242	167
100%	69,01%

Fuente: Departamento de Talento Humano



CÓDIGO DE BUEN GOBIERNO COOPERATIVO

Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.

AÑOS	MONTO TRABAJADORES	MONTO GOBIERNO COOPERATIVO	TOTAL CAPACITACIÓN
2022	\$ 61.557,11	\$ 9.488,68	\$ 71.045,79
2023	\$ 82.670,84	\$ 7.329,16	\$ 90.000,00
2024	\$ 3.558,70	\$ 1.725,00	\$ 5.283,70

Fuente: Departamento de Talento Humano

De los reclamos presentados por los usuarios de servicios financieros ante la Cooperativa y Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

CASOS RESUELTOS	CASOS PRESENTADOS
138	138
Estos casos contienen: Reclamos por falla de servicios, reclamos presentados, por fallas de cajeros automáticos y tarjetas de débito.	

Fuente: Departamento de Mercadeo

Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la Cooperativa, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

CASOS PRESENTADOS A LA SEPS	CASOS PRESENTADOS A LA COOPERATIVA
2	138
Estos casos contienen reclamos por productos/servicios financieros.	

Fuente: Departamento de Mercadeo





SAN JOSÉ

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

✉ info@coopsanjose.fin.ec www.coopsanjose.fin.ec

Síguenos:

