



SAN JOSÉ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO



CUENTA BÁSICA

INSTRUCTIVO INFORMATIVO

Ahorra tu dinero de manera ágil y segura

CUENTA BÁSICA

Este producto está diseñado para personas naturales mayores de edad, permite acceder a servicios financieros básicos de una manera accesible y de fácil manejo

Requisitos

- * Copia de cédula y certificado de votación
- * Servicio Básico

En el caso de personas en situación de movilidad humana, se considerará como requisito único para la apertura de cuenta básica la presentación de alguno de los documentos señalados a continuación:

- Documento o cédula de identidad o pasaporte vigente expedido por el país de origen vigente, conforme la Ley Orgánica de Gestión de Identidad y Datos Civiles.
- Cualquier tipo de visado concedido por el Estado ecuatoriano, conforme lo señala la Ley Orgánica de Movilidad Humana.
- En el caso de los ciudadanos de nacionalidad venezolana, conforme lo dispuesto en la Resolución N° JPRF - F -2023 -088 de la Junta de Política y Regulación Financiera y el Decreto Ejecutivo Nro. 436 de 01

Junio del 2022, podrán presentar la cédula de indentidad venezolana vigente o su pasaporte, el cual será válido hasta cinco (5) años después de la fecha de su vencimiento o de la prórroga, sin perjuicio de los criterios técnicos y jurídicos que decida regular la Junta de Política y Regulación Financiera sobre aspectos de inclusión financiera.

Con esta cuenta podras realizar transacciones tales como:

- * Retiros y depósitos en efectivo
- * Pago de servicios
- * Consulta de saldos y movimientos
- * Retiros de cajeros automáticos hasta \$300,00 diarios
- * Transferencias internas y a otras instituciones

Canales a tu disposición



**San José
Móvil**



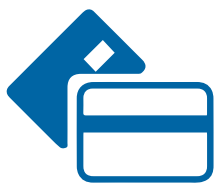
**San José
en Línea**

Descarga la APP "SAN JOSÉ MÓVIL" desde Google Play para android o en APP Store para iphone.

Desde la comodidad de tu hogar realiza:

- Transferencias internas entre cuentas propias
- Transferencias internas a cuentas de terceros
- Transferencias a otras instituciones
- Pago de servicios básicos: agua, luz, telefonía, CNT, CNEC, matriculación vehicular, recargas
- Pagos en más de 400 locales afiliados con código QR
- Consulta de saldos y movimiento de cuentas





Tarjeta
VISA DÉBITO



Cajeros
automáticos

Solicita tu tarjeta **VISA DÉBITO San José** y realiza retiro de dinero en efectivo a través de cajeros automáticos, pagos y compras por internet, app móvil y muchos más.

Tips de seguridad

- ✔ La cuenta básica es de uso personal e intransferible.
- ✔ Por ningún motivo compartas usuarios ni contraseñas.
- ✔ Tus contraseñas deberán ser seguras y únicas.
- ✔ No pierdas de vista tu tarjeta cuando realices compras o retiros en cajeros automáticos.
- ✔ La Cooperativa no solicita información sensible de tu tarjeta de débito y aplicativo móvil como contraseñas de correos y usuarios.
- ✔ Verifica la identidad del personal de recaudación en campo.
- ✔ Revisa tu estado de cuenta periódicamente.
- ✔ Al realizar movimientos de dinero, el sistema solicitará un PIN, para lo cual, debes mantener actualizado tu correo electrónico y número de celular en nuestra base para recibir las notificaciones, código de seguridad, entre otros.

Procedimientos para pérdida o sustracción

VISA

COONECTA
RED TRANSACCIONAL

Tarjeta VISA DÉBITO SAN JOSÉ

En caso de **clonación, robo o pérdida**; bloquea tu tarjeta DE UNA llamando al call center:

☞ PBX: 042-596-000

☞ CEL: 099-775-5558

Atención las 24 horas, 7 días a la semana*

O acerquese a la agencia de su preferencia.



SAN JOSÉ *móvil*

- ☞ Si olvidaste tu usuario o contraseña, recuperarla ingresando por el apartado de **olvido de contraseña**.
- ☞ En caso de bloqueo de usuario, **por tu seguridad**, acércate a la agencia de tu preferencia para solicitar el desbloqueo.
- ☞ En caso de robo o pérdida de tu dispositivo móvil, **bloquealo ingresando 3 veces de forma incorrecta** y no se podrá realizar ninguna transacción.



SAN JOSÉ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Recomendaciones en caso de pérdida de libreta

En caso de ***pérdida, extravío o robo de la libreta de ahorros***, el usuario está obligado a informar a la Cooperativa mediante vía telefónica o en las agencias.

La Cooperativa **NO asume responsabilidad alguna** en caso de efectuar transacciones con cargo a una cuenta cuya libreta, tarjeta de débito, aplicativo móvil, haya sido extraviada, sustraída, etc., si no se recibió aviso oportuno del titular.

Procedimiento para presentación de reclamos

En caso de tener algún reclamo, el usuario deberá **acercarse al área de Servicio al Cliente** en la agencia de su preferencia para presentar su insatisfacción en el servicio.



SAN JOSÉ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

Cuenta básica

INSTRUCTIVO INFORMATIVO

 www.coopsanjose.fin.ec

 /COAC SAN JOSE

 EDIFICIO ADMINISTRATIVO
Guayas y Eloy Alfaro