



COSTOS DE SERVICIOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

NOVIEMBRE 2025



COSEDE
Corporación del Seguro de Depósitos
Fondo de Liquidez y
Fondo de Seguros Privados

El monto de cobertura del seguro de depósitos de acuerdo a la Corporación del Seguro de Depósitos es de **USD \$ 32.000,00**

ATENCIÓN AL CLIENTE QUEJAS Y RECLAMOS

marketing@coopsan jose.fin.ec

032 988 435 Ext. 1026

www.coopsan jose.fin.ec



CALL CENTER
023 957 336

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS		
TRANSACCIONES	TARIFA MÁX. SEPS	TARIFA VIGENTE
Apertura de cuentas de ahorro, depósitos a plazo, inversiones, cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
Administración, mantenimiento y manejo de cuentas de ahorro, depósitos a plazo, cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
Depósito a cuentas de ahorro, depósitos a plazo, inversiones, cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
Transferencias dentro de la misma entidad, transferencias por medios físicos (ventanillas)	\$ 0,00	\$ 0,00
Activación de cuentas de ahorro y tarjetas de débito	\$ 0,00	\$ 0,00
Consulta de cuentas en oficina y visualización en cajeros automáticos	\$ 0,00	\$ 0,00
Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	\$ 0,00	\$ 0,00
Cancelación o cierre de cuenta de ahorro	\$ 0,00	\$ 0,00
Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito	\$ 0,00	\$ 0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos - todos los casos	\$ 0,00	\$ 0,00
Reclamos de clientes/socios justificados e injustificados	\$ 0,00	\$ 0,00
Frecuencia de transacciones - cuentas de ahorro	\$ 0,00	\$ 0,00
Retiro de dinero por cajero automático de la propia entidad	\$ 0,00	\$ 0,00
Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	\$ 0,00	\$ 0,00
Mantenimiento de tarjeta de débito	\$ 0,00	\$ 0,00
Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora	\$ 0,00	\$ 0,00
Emisión de tabla de amortización	\$ 0,00	\$ 0,00
Emisión y entrega de estado de cuenta de todo tipo de cuentas por medios electrónicos y emisión y entrega física para todas las cuentas (a excepción de tarjetas de crédito)	\$ 0,00	\$ 0,00
Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora	\$ 0,00	\$ 0,00
Transferencias interbancarias recibidas	\$ 0,00	\$ 0,00

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGOS MÁXIMOS		
TARJETAS DE CAJERO AUTOMÁTICO		
Reposición de tarjeta de débito por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	\$ 4,37	\$ 4,37
Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (nuevos)	\$ 4,37	\$ 4,37
Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (caducidad cada tres años)	\$ 4,37	\$ 4,37
Renovación anual de la tarjeta de débito con banda lectora o con chip (cada año)	\$ 1,57	\$ 1,57
Retiro cajero automático socios de otra entidad en cajero de la entidad		\$ 0,52
Servicio de consultas / Consulta impresa de saldos por cajero automático		\$ 0,31
Consumo en gasolineras con tarjetas de débito		\$ 0,23
TRANSFERENCIAS		
Transferencias interbancarias enviadas	\$ 1,92	\$ 1,92
Transferencias interbancarias enviadas por internet	\$ 0,36	\$ 0,36
Transferencias interbancarias recibidas	\$ 0,20	\$ 0,20
Transferencias nacionales otras entidades	\$ 1,79	\$ 1,79
Cheque devuelto nacional	\$ 2,49	\$ 2,49
REFERENCIAS		
Emisión de referencia financiera	\$ 2,25	\$ 2,25
Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	\$ 1,63	\$ 1,63
SERVICIOS DE RECAUDACIONES (COBROS)		
Oficina ventanilla de la entidad	\$ 0,51	\$ 0,51
REPOSICIÓN		
Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de DPF por pérdida, robo o deterioro	\$ 0,76	\$ 0,76
RETIROS		
Retiro en cajero automático de otra entidad con tarjeta visa de la propia entidad	\$ 0,45	\$ 0,45
Retiro en cajero automático de la entidad con tarjeta de otra entidad	\$ 0,45	\$ 0,45
Consulta impresa de saldos por cajeros automáticos	\$ 0,31	\$ 0,31

TASAS DE INTERÉS ANUAL DE PRODUCTOS DE AHORRO	
PRODUCTO	TASAS ANUALES
Ahorros a la vista (activa)	1,00%
Ahorros sueños (activa)	3,50%
Cuentas inactivas	0,01%
Cuenta básica	1,00%
Multiahorros	5,00%
Multiahorros Jubilación	5,25%
Multiahorros Productor	5,10%
Multiahorros Mis Décimos	5,10%
MONTO DE APERTURA: Ahorros a la Vista: \$ 30,00 Ahorros Sueños \$ 11,00 Cuenta Jurídica \$ 70,00.	

TASAS ANUALES DE LOS DPF - PERSONAS NATURALES (Nuevas y renovadas)					
RANGOS	31 a 90 días	91 a 180 días	181 a 270 días	271 a 360 días	361 días o más
De \$501,00 a \$2.500,00	4,05 %	4,50 %	5,04 %	5,31 %	7,00 %
De \$2.501,00 a \$5.500,00	4,15 %	4,60 %	5,14 %	5,41 %	7,00 %
De \$5.501,00 a \$10.500,00	4,25 %	4,70 %	5,24 %	5,51 %	7,00 %
De \$10.501,00 a \$30.500,00	4,35 %	4,80 %	5,34 %	5,61 %	7,00 %
De \$30.501,00 a \$75.000,00	4,45 %	4,90 %	5,44 %	5,71 %	7,00 %
De \$75.001,00 a más	4,55 %	5,00 %	5,54 %	5,81 %	7,00 %

TASAS ANUALES DE LOS DPF - PERSONAS JURÍDICAS (Nuevas y renovadas)					
31 días	61 días	91 días	121 días	181 días	360 días
3,75%	4,00%	4,25%	4,50%	5,00%	5,25%

PRODUCTOS DE CRÉDITO			
PRODUCTO	TASA NOMINAL ANUAL	TASA EFECTIVA	TARIFA VIGENTE BCE
Crédito de Consumo	14,70%	16,67%	16,77%
Microcrédito Minorista	18,20%	21,99%	28,23%
Microcrédito Acumulación Simple	18,20%	21,94%	24,89%
Microcrédito Acumulación Ampliada	18,20%	20,02%	22,05%
Inmobiliario	9,75%	10,15%	10,56%

COSTO DEL CRÉDITO							
TIPO DE CRÉDITO	PLAZOS	TASA NOMINAL	MONTO FINANCIADO	TASA EFECTIVA	TASA MÁXIMA BCE	CUOTA MENSUAL	MONTO A PAGAR
CONSUMO						TITULAR	
General	6 meses	14,70%	\$ 500,00	15,73%	16,77%	\$ 87,17	\$ 522,78
General	12 meses	14,70%	\$ 1.500,00	15,73%	16,77%	\$ 139,06	\$ 1.627,93
General	18 meses	14,70%	\$ 3.000,00	15,73%	16,77%	\$ 190,07	\$ 3.382,16
MICROCRÉDITO						TITULAR	
Microcrédito minorista	24 meses	18,20%	\$ 3.000,00	19,80%	28,23%	\$ 151,98	\$ 3.623,54
Microcrédito acumulación simple	36 meses	18,20%	\$ 5.000,00	19,80%	24,89%	\$ 184,17	\$ 6.613,30
Microcrédito acumulación ampliada	48 meses	18,20%	\$ 10.000,00	19,80%	22,05%	\$ 300,33	\$ 14.399,24
VIVIENDA						TITULAR	
General	60 meses	9,75%	\$ 20.000,00	10,15%	10,56%	\$ 432,06	\$ 26.103,67
SEGURO DE DESGRAVAMEN De acuerdo al estado civil del socio "SEGUROS DEL PICHINCHA"	Mensual en cada cuota del préstamo:					COBERTURA SOBRE EL SALDO INSOLUTO	
	- Edad mínima de ingreso: 18 años cumplidos						
	- Edad máxima de ingreso: 79 años, 11 meses, 29 días						
	- Edad máxima de pertenencia: 85 años cumplidos						
OTROS SERVICIOS							
AVALÚOS					COSTOS		
USD \$1,00 hasta USD \$60.000,00 (Chimbo, San Miguel y Guaranda)					\$ 40,00 + IVA		
USD \$60.001,00 en adelante (Chimbo, San Miguel y Guaranda)					\$ 70,00 + IVA		
Demás cantones de la provincia Bolívar					\$ 20,00 + IVA		
Cantones fuera de la provincia Bolívar					\$ 30,00 + IVA		
					COSTOS		
Informe del abogado					\$ 30,00		
Minuta de hipoteca					\$ 30,00		
Minuta levantamiento de hipoteca					\$ 30,00		
El socio/a asumirá todos los gastos ocasionados para la recuperación del crédito durante el trámite extrajudicial y judicial incluyendo honorarios profesionales del asesor legal y costos judiciales. El cobro se lo debe realizar vía débito de la libreta o cobro directo al cliente.							

CARGOS ASOCIADOS AL CRÉDITO						
FONDO IRREPARTIBLE DE RESERVA LEGAL				GASTO POR EXIGENCIA NORMATIVA	INTERÉS POR MORA	
MONTO MÍN	MONTO MÁX	% MIN	% MAX	SOLCA La Cooperativa realizará el débito del 0,50% del monto del préstamo desembolsado con plazos superiores a un año o la fracción de este porcentaje en plazos menores a un año.	DÍAS DE RETRASO HASTA EL DÍA DE PAGO	PORCENTAJE DE RECARGO POR MOROSIDAD
\$ 100,00	\$ 200.000,00	0,40%	1,85%		Menos de 0 días	0%
					De 1 a 15 días	5%
					De 16 a 30 días	7%
					De 31 a 60 días	9%
					Más de 60 días	10%
					La tasa de interés por mora será la que resulte de aplicar un recargo de hasta el 10% (0.1 veces) a latasa que se encuentre vigente para la operación de crédito al momento de ocurrir la mora.	

COSTOS POR GESTIÓN DE COBRANZA				
CARGO	RANGO DE DÍAS VENCIDOS			
	De 1 a 30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	Mayor a 90 días
Menor a \$ 100,00	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56
De \$ 101,00 a \$ 199,00	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64
De \$ 200,00 a \$ 299,00	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03
De \$ 300,00 a \$ 499,00	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72
De \$ 500,00 a \$ 999,00	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70
Mayor a \$ 1.000,00	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99