

COSTOS DE SERVICIOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

ENERO 2026



COSEDE
Corporación del Seguro de Depósitos
Fondo de Liquidez y
Fondo de Seguros Privados

El monto de cobertura del seguro de depósitos de acuerdo a la Corporación del Seguro de Depósitos es de USD \$ 32.000,00

ATENCIÓN AL CLIENTE QUEJAS Y RECLAMOS

✉ marketing@coopsan jose.fin.ec

☎ 032 988 435 Ext. 1026

🌐 www.coopsan jose.fin.ec



CALL CENTER
023 957 336

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

TRANSACCIONES	TARIFA MÁX. SEPS	TARIFA VIGENTE
Apertura de cuentas de ahorro, depósitos a plazo, inversiones, cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
Administración, mantenimiento y manejo de cuentas de ahorro, depósitos a plazo, cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
Depósito a cuentas de ahorro, depósitos a plazo, inversiones, cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
Transferencias dentro de la misma entidad, transferencias por medios físicos (ventanillas)	\$ 0,00	\$ 0,00
Activación de cuentas de ahorro y tarjetas de débito	\$ 0,00	\$ 0,00
Consulta de cuentas en oficina y visualización en cajeros automáticos	\$ 0,00	\$ 0,00
Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	\$ 0,00	\$ 0,00
Cancelación o cierre de cuenta de ahorro	\$ 0,00	\$ 0,00
Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito	\$ 0,00	\$ 0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos - todos los casos	\$ 0,00	\$ 0,00
Reclamos de clientes/socios justificados e injustificados	\$ 0,00	\$ 0,00
Frecuencia de transacciones - cuentas de ahorro	\$ 0,00	\$ 0,00
Retiro de dinero por cajero automático de la propia entidad	\$ 0,00	\$ 0,00
Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	\$ 0,00	\$ 0,00
Mantenimiento de tarjeta de débito	\$ 0,00	\$ 0,00
Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora	\$ 0,00	\$ 0,00
Emisión de tabla de amortización	\$ 0,00	\$ 0,00
Emisión y entrega de estado de cuenta de todo tipo de cuentas por medios electrónicos y emisión y entrega física para todas las cuentas (a excepción de tarjetas de crédito)	\$ 0,00	\$ 0,00
Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora	\$ 0,00	\$ 0,00
Transferencias interbancarias recibidas	\$ 0,00	\$ 0,00

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGOS MÁXIMOS

TARJETAS DE CAJERO AUTOMÁTICO

Reposición de tarjeta de débito por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	\$ 4,37	\$ 4,37
Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (nuevos)	\$ 4,37	\$ 4,37
Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (caducidad cada tres años)	\$ 4,37	\$ 4,37
Renovación anual de la tarjeta de débito con banda lectora o con chip (cada año)	\$ 1,57	\$ 1,57
Retiro cajero automático socios de otra entidad en cajero de la entidad		\$ 0,52
Servicio de consultas / Consulta impresa de saldos por cajero automático		\$ 0,31
Consumo en gasolineras con tarjetas de débito		\$ 0,23

TRANSFERENCIAS

Transferencias interbancarias enviadas	\$ 1,92	\$ 1,92
Transferencias interbancarias enviadas por internet	\$ 0,36	\$ 0,36
Transferencias interbancarias recibidas	\$ 0,20	\$ 0,20
Transferencias nacionales otras entidades	\$ 1,79	\$ 1,79
Cheque devuelto nacional	\$ 2,49	\$ 2,49

REFERENCIAS

Emisión de referencia financiera	\$ 2,25	\$ 2,25
Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	\$ 1,63	\$ 1,63

SERVICIOS DE RECAUDACIONES (COBROS)

Oficina ventanilla de la entidad	\$ 0,51	\$ 0,51
----------------------------------	---------	---------

REPOSICIÓN

Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de DPF por pérdida, robo o deterioro	\$ 0,76	\$ 0,76
---	---------	---------

RETIROS

Retiro en cajero automático de otra entidad con tarjeta visa de la propia entidad	\$ 0,45	\$ 0,45
Retiro en cajero automático de la entidad con tarjeta de otra entidad	\$ 0,45	\$ 0,45
Consulta impresa de saldos por cajeros automáticos	\$ 0,31	\$ 0,31

TASAS DE INTERÉS ANUAL DE PRODUCTOS DE AHORRO

PRODUCTO	TASAS ANUALES
Ahorros a la vista (activa)	0,50%
Ahorros sueños (activa)	3,50%
Cuentas inactivas	0,01%
Cuenta básica	0,50%
Multiahorros	4,00%
Multiahorros Jubilación	4,25%
Multiahorros Productor	4,10%
Multiahorros Mis Décimos	4,10%

MONTO DE APERTURA: Ahorros a la Vista: \$ 30,00 | Ahorros Sueños \$ 11,00 | Cuenta Jurídica \$ 70,00.

TASAS ANUALES DE LOS DPF - PERSONAS NATURALES (Nuevas y renovadas)

RANGOS	31 a 90 días	91 a 180 días	181 a 270 días	271 a 360 días	361 días o más
De \$501,00 a \$2.500,00	4,05 %	4,50 %	5,04 %	5,31 %	7,00 %
De \$2.501,00 a \$5.500,00	4,15 %	4,60 %	5,14 %	5,41 %	7,00 %
De \$5.501,00 a \$10.500,00	4,25 %	4,70 %	5,24 %	5,51 %	7,00 %
De \$10.501,00 a \$30.500,00	4,35 %	4,80 %	5,34 %	5,61 %	7,00 %
De \$30.501,00 a \$75.000,00	4,45 %	4,90 %	5,44 %	5,71 %	7,00 %
De \$75.001,00 a más	4,55 %	5,00 %	5,54 %	5,81 %	7,00 %

TASAS ANUALES DE LOS DPF - PERSONAS JURÍDICAS (Nuevas y renovadas)

31 días	61 días	91 días	121 días	181 días	360 días
3,75%	4,00%	4,25%	4,50%	5,00%	5,25%

PRODUCTOS DE CRÉDITO			
PRODUCTO	TASA NOMINAL ANUAL	TASA EFECTIVA	TARIFA VIGENTE BCE
Crédito de Consumo	14,70%	16,67%	16,77%
Microcrédito Minorista	18,20%	21,99%	28,23%
Microcrédito Acumulación Simple	18,20%	21,94%	24,89%
Microcrédito Acumulación Ampliada	18,20%	20,02%	22,05%
Inmobiliario	9,75%	10,15%	10,56%

COSTO DEL CRÉDITO							
TIPO DE CRÉDITO	PLAZOS	TASA NOMINAL	MONTO FINANCIADO	TASA EFECTIVA	TASA MÁXIMA BCE	CUOTA MENSUAL	MONTO A PAGAR
CONSUMO						TITULAR	
General	6 meses	14,70%	\$ 500,00	15,73%	16,77%	\$ 87,17	\$ 522,78
General	12 meses	14,70%	\$ 1.500,00	15,73%	16,77%	\$ 139,06	\$ 1.627,93
General	18 meses	14,70%	\$ 3.000,00	15,73%	16,77%	\$ 190,07	\$ 3.382,16
MICROCRÉDITO						TITULAR	
Microcrédito minorista	24 meses	18,20%	\$ 3.000,00	19,80%	28,23%	\$ 151,98	\$ 3.623,54
Microcrédito acumulación simple	36 meses	18,20%	\$ 5.000,00	19,80%	24,89%	\$ 184,17	\$ 6.613,30
Microcrédito acumulación ampliada	48 meses	18,20%	\$ 10.000,00	19,80%	22,05%	\$ 300,33	\$ 14.399,24
VIVIENDA						TITULAR	
General	60 meses	9,75%	\$ 20.000,00	10,15%	10,56%	\$ 432,06	\$ 26.103,67
SEGURO DE DESGRAVAMEN De acuerdo al estado civil del socio "SEGUROS DEL PICHINCHA"	Mensual en cada cuota del préstamo: - Edad mínima de ingreso: 18 años cumplidos - Edad máxima de ingreso: 79 años, 11 meses, 29 días - Edad máxima de pertenencia: 85 años cumplidos					COBERTURA SOBRE EL SALDO INSOLUTO	
OTROS SERVICIOS							
AVALÚOS					COSTOS		
USD \$1,00 hasta USD \$60.000,00 (Chimbo, San Miguel y Guaranda)					\$ 40,00 + IVA		
USD \$60.001,00 en adelante (Chimbo, San Miguel y Guaranda)					\$ 70,00 + IVA		
Demás cantones de la provincia Bolívar					\$ 20,00 + IVA		
Cantones fuera de la provincia Bolívar					\$ 30,00 + IVA		
COSTOS							
Informe del abogado					\$ 30,00		
Minuta de hipoteca					\$ 30,00		
Minuta levantamiento de hipoteca					\$ 30,00		
El socio/a asumirá todos los gastos ocasionados para la recuperación del crédito durante el trámite extrajudicial y judicial incluyendo honorarios profesionales del asesor legal y costos judiciales. El cobro se lo debe realizar vía débito de la libreta o cobro directo al cliente.							

CARGOS ASOCIADOS AL CRÉDITO							
FONDO IRREPARTIBLE DE RESERVA LEGAL				GASTO POR EXIGENCIA NORMATIVA	INTERÉS POR MORA		
MONTO MÍN	MONTO MÁX	% MIN	% MAX	SOLCA La Cooperativa realizará el débito del 0,50% del monto del préstamo desembolsado con plazos superiores a un año o la fracción de este porcentaje en plazos menores a un año.	DÍAS DE RETRASO HASTA EL DÍA DE PAGO	PORCENTAJE DE RECARGO POR MOROSIDAD	
\$ 100,00	\$ 200.000,00	0,40%	1,85%			Menos de 0 días	0%
					De 1 a 15 días	5%	
					De 16 a 30 días	7%	
					De 31 a 60 días	9%	
					Más de 60 días	10%	
					La tasa de interés por mora será la que resulte de aplicar un recargo de hasta el 10% (0.1 veces) a latasa que se encuentre vigente para la operación de crédito al momento de ocurrir la mora.		

COSTOS POR GESTIÓN DE COBRANZA				
CARGO	RANGO DE DÍAS VENCIDOS			
	De 1 a 30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	Mayor a 90 días
Menor a \$ 100,00	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56
De \$ 101,00 a \$ 199,00	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64
De \$ 200,00 a \$ 299,00	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03
De \$ 300,00 a \$ 499,00	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72
De \$ 500,00 a \$ 999,00	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70
Mayor a \$ 1.000,00	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99