SAN JOSÉ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

INDICADORES DE BUEN GOBIERNO

DICIEMBRE 2025

INFORMACIÓN DE INDICADORES DE GOBIERNO

Número de socios en los últimos tres años, identificando entre personas naturales y jurídicas.

TIPO DE PERSONA	31/12/2023	31/12/2024	31/12/2025
Personas naturales	87.632	98.386	100.314
Personas jurídicas	294	308	314
TOTAL	**87.926**	**98.694**	**100.628**

Fuente: Departamento de Captaciones

Clasificación de los socios por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

CONDICIÓN	TOTAL
Menos de 1 año	18.821
De más de 1 a 3 años	14.124
De más de 3 a 5 años	9.821
Más de 5 años	57.862
TOTAL	**100.628**

Fuente: Departamento de Captaciones

Número de socios nuevos incorporados en el año que se reporta.

OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Matriz	59	27	38	44	33	42	59	79	60	38	40	28
Guaranda	128	53	69	40	59	60	65	49	56	63	40	67
Chillanes	69	68	45	42	38	38	54	41	42	52	39	53
San miguel	57	39	43	34	35	39	52	61	55	66	46	37
Montalvo	115	59	47	43	41	76	62	63	80	54	52	52
Ventanas	125	90	70	71	60	79	73	51	76	70	81	65
Quito sur	59	32	13	25	21	24	22	15	27	15	15	23
Quito norte	35	28	14	16	13	21	23	16	16	20	9	7
Caluma	49	37	15	29	35	25	34	26	47	29	38	34
Ambato	17	23	34	25	22	18	18	12	26	26	19	21
Quinsaloma	40	35	26	19	27	28	20	27	32	19	22	32
Echeandia	88	36	43	30	40	37	24	42	47	44	33	42
TOTAL	**841**	**527**	**457**	**418**	**424**	**487**	**506**	**482**	**564**	**496**	**434**	**461**

Fuente: Departamento de Captaciones

Número de socios que se retiraron en el año que se reporta.

OFICINA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
Matriz	20	25	19	25	26	27	25	41	32	44	30	42
Guaranda	94	32	23	43	43	36	50	54	54	82	77	93
Chillanes	26	29	21	28	17	20	27	32	31	12	19	28
San miguel	25	14	14	17	15	17	11	12	20	12	20	21
Montalvo	18	17	13	28	23	26	23	20	32	12	17	17
Ventanas	26	22	24	25	32	64	46	71	59	67	58	56
Quito sur	19	18	15	23	13	13	22	25	30	29	24	31
Quito norte	7	14	9	10	7	8	8	20	17	39	9	15
Caluma	9	4	2	5	4	8	13	8	10	8	6	14
Ambato	4	8	1	5	4	16	9	3	10	11	6	15
Quinsaloma	2	2	2	1	3	1	0	4	0	0	3	1
Echeandia	1	1	3	-	2	0	1	0	4	4	2	3
TOTAL	**251**	**186**	**146**	**210**	**189**	**236**	**235**	**290**	**299**	**320**	**271**	**336**

Fuente: Departamento de Captaciones

ASAMBLEA GENERAL DE REPRESENTANTES

Tiempo promedio de permanencia de los representantes a la Asamblea General que se encuentran en funciones a la fecha de corte de la información presentada.

El tiempo promedio que registra como permanencia los nuevos Representantes de la Asamblea General de la Cooperativa de Ahorro y Crédito “San José” Ltda., es de un año (periodo 2021-2025).

Número de asambleas generales realizadas durante el año incluyendo:

a. Fecha de realización.
b. Tipo (ordinaria, extraordinaria o informativa).
c. Número total de representantes asistentes.
d. Número total de representantes asistentes frente al número total de representantes.
e. Número de representantes que registraron su voto frente al total de representantes.

FECHA DE ASAMBLEAS	TIPO DE ASAMBLEA	# DE ASISTENTES	# DE REPRESENTANTES ASISTENTES FRENTE AL # DE REPRESENTANTES	# DE REPRESENTANTES QUE REGISTRARON SU VOTO FRENTE AL # DE REPRESENTANTES
2025/03/15	Ordinaria	30	76,66%	76,66%
2025/07/25	Extraordinaria	32	75%	75%
2025/12/22	Extraordinaria	28	71,42%	71,42%
2025/12/22	Extraordinaria	26	69,23%	69,23%

Fuente: Secretaría General

f. Promedio de gastos erogados para la ejecución de las asambleas generales por cada representante asistente.

FECHA DE ASAMBLEA GENERAL	GASTOS
2025/03/15	$3.601.66
2025/07/25	$ 300.00
2025/12/22	$ 360.00
2025/12/22	$ 360.00

Fuente: Secretaría General

g. Número total de los miembros de la Asamblea General que fueron elegidos en el último proceso electoral.

NÚMERO DE ASAMBLEISTAS	PERÍODO DE ELECCIÓN
30 principales	21 de noviembre de 2025
30 suplentes	

Fuente: Secretaría General

h. Número de votos con los cuales los candidatos fueron elegidos Representantes y clasificación por género.

VOTOS TOTALES ULTIMA ELECCIÓN	VOTANTES HOMBRES	VOTANTES MUJERES
10.091	6.000	4.091

Fuente: Secretaría General

DE LOS CONSEJOS DE ADMINISTRACIÓN Y VIGILANCIA

Tiempo promedio de permanencia de los miembros de los Consejos que se encuentran en funciones a la fecha corte presentada.

TIEMPO DE PERMANENCIA	
Consejo de Administración	3 años 10 meses
Consejo de Vigilancia	3 años 10 meses

Fuente: Secretaría General

Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión PERIODO 02-01-2025 31-12-2025.

	# SESIONES	ASISTENTES
Consejo de Administración	56 sesiones	5 miembros
Consejo de Vigilancia	39 sesiones	3 miembros

Fuente: Secretaría General

Número de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales.

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
# de desviaciones observadas en la aplicación del apartado de valores y principios éticos y conductuales.	No registra	No registra

Fuente: Secretaría General

Promedio de gastos de las sesiones de los Consejos: monto del gasto efectuado frente al número de sesiones realizadas.

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Monto del gasto efectuado	$66.305.41	$25.454.85
# Sesiones realizadas	56 sesiones	39 sesiones

Fuente: Secretaría General

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al número total de vocales.

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Monto de la inversión en cursos de capacitación	$1.973,79	$1.629,78
# total de vocales	5 vocales	3 vocales

Fuente: Secretaría General

Monto de inversión en cursos de capacitación a los vocales de cada consejo frente al total de gastos operativos de la Cooperativa.

	CONSEJO DE ADMINISTRACIÓN	CONSEJO DE VIGILANCIA
Inversión en cursos frente al total de gastos operativos	0,21%	0,17%

Fuente: Secretaría General

DE LA GERENCIA Y JEFATURAS DE ÁREA

Tiempo de servicio en la entidad, entendiéndose como tal al tiempo total que el empleado ha prestado sus servicios, independientemente de los cargos que ha ocupado en la misma.

CÉDULA	NOMBRES	APELLIDOS	CARGO	TIEMPO COMO FUNCIONARIO
0201654522	José Luis	León León	Jefe Financiero	18 años
1722194600	Carlos Enrique	Concha Corro	Jefe Administrativo	1 año 5 meses
0201333937	William Eduardo	Trujillo García	Jefe de Negocios	23 años 4 meses
0201204344	Amparo de las Mercedes	Quincha Bosquez	Jefe de Operaciones	29 años 5 meses
0201846540	Alexander Marcelo	Vásquez Fonseca	Jefe Jurídico	17 años 7 meses

Fuente: Departamento de Talento Humano

Participación de las jefaturas de área por género.

MASCULINO	FEMENINO
70,00%	30,00%

Fuente: Departamento de Talento Humano

DE LOS COMITÉS Y COMISIONES

Tipos de comités o comisiones existentes en la Cooperativa.

TIPOS DE COMITÉS Y COMISIONES	Normativos

Fuente: Secretaría General

Número de integrantes de cada comité o comisión.

COMITÉS	# INTEGRANTES
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	3
Comité de Activos y Pasivos ALCO	7
Comité de Calificación de Activos de Riesgo	5
Comité de Crédito	3
Comité de Cumplimiento	9
Comité de Tecnología	4
Comité de Talento Humano	5
Comité de Seguridades de la Información	5
Comité de Balance Social	4
Comité Paritario	8
Comité de Mora	3
COMISIONES	
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	3
Comisión Especial de Educación	3

Fuente: Secretaría General

Cargo de quienes integran las comisiones o comités (ejemplo: vocal del Consejo de Administración, vocal del Consejo de Vigilancia, etc.).

COMITÉS	CONFORMACIÓN
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	Vocal del Consejo de Administración, Gerente y oficial de Riesgos.
Comité de Activos y Pasivos ALCO	Gerente, Jefe Financiero, Tesorero, Jefe de Negocios, Oficial de Riesgos, Coordinador de Captaciones y Coordinador de Crédito.
Comité de Calificación de Activos de Riesgo	Presidente del Consejo de Administración, Gerente, Jefe de Negocios, Contador y Auditor.
Comité de Crédito	Gerente, Jefe de Negocios y Coordinador de Crédito.
Comité de Cumplimiento	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Cumplimiento, Oficial de Riesgos, Auditor, Jefe de Negocios, Coordinador de TI, Jefe de Operaciones y Jefe Jurídico.
Comité de Tecnología de la Información y Comunicación	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Oficial de Riesgos Integrales y Coordinador de Tecnología de la Información.
Comité de Talento Humano	Gerencia, Jefe Jurídico, Jefe de Negocios, Jefe Financiero, Coordinador de Talento Humano.
Comité de Seguridad de la Información	Vocal del Consejo de Administración, Oficial de Seguridad de la Información, delegado de Auditoría Interna, Gerente, Coordinador de Tecnología de la Información.
Comité de Balance Social	Vocal del Consejo de Administración, Gerente, Coordinador de Responsabilidad Social, Coordinador de Mercadeo.
Comité Paritario	Ocho miembros, seis representantes de los funcionarios, médico ocupacional y Coordinador de SSO.
Comité de Mora	Coordinador de Cobranzas, Coordinador de Crédito y Asistente Jurídico.
COMISIONES	
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	Tres Representantes de la Asamblea General.
Comisión Especial de Educación	Tres Representantes de la Asamblea General.

Fuente: Secretaría General

Número de sesiones durante el año y número de asistentes a cada sesión de los comités o comisiones.

COMITÉS	# REUNIONES	# ASISTENTES
Comité de Administración Integral de Riegos CAIR	27	3
Comité de Activos y Pasivos ALCO	26	7
Comité de Calificación de Activos de Riesgo	4	5
Comité de Crédito	30	3

Comité de Cumplimiento	12	9
Comité de Talento Humano	2	5
Comité de Seguridades de la Información	2	5
Comité de Tecnología de la Información	4	4
Comité de Balance Social	2	4
Comité Paritario	6	8
Comité de Mora	32	3
COMISIONES		
Comisión Especial de Resolución de Conflictos	2	3
Comisión Especial de Educación	2	3

Fuente: Secretaría General

DE LOS EMPLEADOS

Número de empleados y trabajadores de la entidad en los últimos 3 años.

AÑO	EMPLEADOS
2023	235
2024	242
2025	222

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados por tiempo de permanencia: menos de 1 año, de más de 1 año a 3 años, de más de 3 a 5 años, y más de 5 años.

PERMANENCIA	EMPLEADOS
Menos de 1 año	11
Más de 1 a 3 años	61
Más de 3 a 5 años	21
Más de 5 años	129

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados de la entidad clasificados por nivel de educación (primaria, secundaria, superior, cuarto nivel).

NIVEL DE EDUCACIÓN	EMPLEADOS
Primaria	3
Secundaria	16
Superior	141
Cuarto nivel	62
TOTAL	**222**

Fuente: Talento Humano

Número de empleados que han salido durante los últimos 3 años.

AÑO	EMPLEADOS
2023	53
2024	41
2025	32

Fuente: Departamento de Talento Humano

Clasificación del personal por rangos de salarios, que cumplirá el siguiente cuadro:

Número de empleados y trabajadores cuya remuneración mensual es inferior a cuatro salarios básicos unificados del trabajador en general (4 SBU).

RANGOS DE REMUNERACIÓN	# EMPLEADOS
Inferior a 4 SBU	218

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados cuya remuneración mensual es mayor a cuatro salarios básicos unificados del trabajador en general (4 SBU) e inferior a ocho salarios básicos unificados del trabajador en general (8 SBU).

RANGOS DE REMUNERACIÓN	# EMPLEADOS
Mayor a 4 SBU e inferior a 8 SBU	4

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de empleados cuya remuneración mensual es mayor a ocho salarios básicos unificados del trabajador en general (8 SBU).

RANGOS DE REMUNERACIÓN	# EMPLEADOS
Mayor a 8 SBU	0

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de programas de capacitación emprendidos por la entidad en el año para sus empleados.

# DE TEMAS DE CAPACITACIÓN PARA EL 2025	29

Fuente: Departamento de Talento Humano

Número de asistentes a los programas de capacitación frente al número total de empleados de la entidad en el año.

TOTAL NÓMINA	TOTAL ASISTENTES
222	145
100%	65,32%

Fuente: Departamento de Talento Humano

Valor de inversión en capacitación para cada uno de los últimos 3 años.

AÑOS	MONTO TRABAJADORES	MONTO GOBIERNO COOPERATIVO	TOTAL CAPACITACIÓN
2023	$ 82.670,84	$ 7.329,16	$ 90.000,00
2024	$ 3.558,70	$ 1.725,00	$ 5.283,70
2025	$ 2.6788,00	0.00	$ 2.6788,00

Fuente: Departamento de Talento Humano

De los reclamos presentados por los usuarios de servicios financieros ante la Cooperativa y Superintendencia de Economía Popular y Solidaria.

Número de casos resueltos frente a número de casos presentados, incluyendo la información relativa al tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

CASOS RESUELTOS	CASOS PRESENTADOS
211	211
Estos casos contienen: Reclamos por falla de servicios, reclamos presentados, por fallas de cajeros automáticos y tarjetas de débito.	

Fuente: Departamento de Mercadeo

Número de casos presentados a la Superintendencia de Economía Popular y Solidaria frente a número de casos presentados a la Cooperativa, incluyendo una columna que señale el tema general del reclamo, por ejemplo: servicios financieros, gobernabilidad u otros según sea el caso.

CASOS PRESENTADOS A LA SEPS	CASOS PRESENTADOS A LA COOPERATIVA
1	211
Estos casos contienen reclamos por productos/servicios financieros.	

Fuente: Departamento de Mercade

SAN JOSÉ

COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

www.coopsanjose.fin.ec