

COSTOS DE SERVICIOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

ABRIL 2026



COSEDE
Corporación del Seguro de Depósitos
Fondo de Liquidez y
Fondo de Seguros Privados

El monto de cobertura del seguro de depósitos de acuerdo a la Corporación del Seguro de Depósitos es de **USD \$ 32.000,00**

ATENCIÓN AL CLIENTE QUEJAS Y RECLAMOS

✉ marketing@coopsan jose.fin.ec

☎ 032 988 435 Ext. 1026

🌐 www.coopsan jose.fin.ec



CALL CENTER
023 957 336

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

TRANSACCIONES	TARIFA VIGENTE	TARIFA MÁX.
Apertura de cuentas de ahorro, depósitos a plazo, inversiones, cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
Administración, mantenimiento y manejo de cuentas de ahorro, depósitos a plazo, cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
Depósito a cuentas de ahorro, depósitos a plazo, inversiones, cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
Transferencias dentro de la misma entidad, transferencias por medios físicos (ventanillas)	\$ 0,00	\$ 0,00
Activación de cuentas de ahorro y tarjetas de débito	\$ 0,00	\$ 0,00
Consulta de cuentas en oficina y visualización en cajeros automáticos	\$ 0,00	\$ 0,00
Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	\$ 0,00	\$ 0,00
Cancelación o cierre de cuenta de ahorro	\$ 0,00	\$ 0,00
Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito	\$ 0,00	\$ 0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos - todos los casos	\$ 0,00	\$ 0,00
Reclamos de clientes/socios justificados e injustificados	\$ 0,00	\$ 0,00
Frecuencia de transacciones - cuentas de ahorro - cuenta básica	\$ 0,00	\$ 0,00
Retiro de dinero por cajero automático de la propia entidad	\$ 0,00	\$ 0,00
Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	\$ 0,00	\$ 0,00
Mantenimiento de tarjeta de débito	\$ 0,00	\$ 0,00
Emisión de tabla de amortización	\$ 0,00	\$ 0,00
Emisión y entrega de estado de cuenta de todo tipo de cuentas por medios electrónicos y emisión y entrega física para todas las cuentas (a excepción de tarjetas de crédito)	\$ 0,00	\$ 0,00
Transferencias interbancarias SPI recibidas, acreditación en cuentas por transferencia electrónica de dinero	\$ 0,00	\$ 0,00

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGOS MÁXIMOS

TARJETAS DE CAJERO AUTOMÁTICO	TARIFA VIGENTE	TARIFA MÁX.
Reposición de tarjeta de débito por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en chip	\$ 4,37	\$ 4,37
Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (nuevos y caducidad cada tres años)	\$ 4,37	\$ 4,37
Renovación anual de la tarjeta de débito con chip (cada año)	\$ 1,57	\$ 1,57
Retiro cajero automático socios de otra entidad en cajero de la entidad	\$ 0,45	\$ 0,45
Servicio de consultas / Consulta impresa de saldos por cajero automático	\$ 0,31	\$ 0,31
Consumo en gasolineras con tarjetas de débito	\$ 0,20	\$ 0,20
TRANSFERENCIAS	TARIFA VIGENTE	TARIFA MÁX.
Transferencias interbancarias enviadas	\$ 1,92	\$ 1,92
Transferencias interbancarias enviadas por internet	\$ 0,36	\$ 0,36
Transferencias interbancarias recibidas	\$ 0,20	\$ 0,20
REFERENCIAS	TARIFA VIGENTE	TARIFA MÁX.
Emisión de referencia financiera	\$ 2,25	\$ 2,25
Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	\$ 1,63	\$ 1,63
SERVICIOS DE RECAUDACIONES (COBROS)	TARIFA VIGENTE	TARIFA MÁX.
Oficina ventanilla de la entidad	\$ 0,51	\$ 0,51
REPOSICIÓN	TARIFA VIGENTE	TARIFA MÁX.
Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de DPF por pérdida, robo o deterioro	\$ 0,76	\$ 0,76
CHEQUES	TARIFA VIGENTE	TARIFA MÁX.
Cheque devuelto nacional	\$ 2,49	\$ 2,49

*A las tarifas descritas se les agregará el valor por concepto de IVA

TASAS DE INTERÉS ANUAL DE PRODUCTOS DE AHORRO

PRODUCTO	TASAS ANUALES
Ahorros a la vista (activa)	0,50%
Ahorros sueños (activa)	3,50%
Cuentas inactivas	0,01%
Cuenta básica	0,50%
Multiahorros	4,00%
Multiahorros Jubilación	4,25%
Multiahorros Productor	4,10%
Multiahorros Mis Décimos	4,10%

MONTO DE APERTURA: Ahorros a la Vista: \$ 30,00 | Ahorros Sueños \$ 11,00 | Cuenta Jurídica \$ 70,00.

TASAS ANUALES DE LOS DPF - PERSONAS NATURALES (Nuevas y renovadas)

RANGOS	31 a 90 días	91 a 180 días	181 a 270 días	271 a 360 días	361 días o más
De \$501,00 a \$2.500,00	4,05 %	4,50 %	5,04 %	5,31 %	7,00 %
De \$2.501,00 a \$5.500,00	4,15 %	4,60 %	5,14 %	5,41 %	7,00 %
De \$5.501,00 a \$10.500,00	4,25 %	4,70 %	5,24 %	5,51 %	7,00 %
De \$10.501,00 a \$30.500,00	4,35 %	4,80 %	5,34 %	5,61 %	7,00 %
De \$30.501,00 a \$75.000,00	4,45 %	4,90 %	5,44 %	5,71 %	7,00 %
De \$75.001,00 a más	4,55 %	5,00 %	5,54 %	5,81 %	7,00 %

TASAS ANUALES DE LOS DPF - PERSONAS JURÍDICAS (Nuevas y renovadas)

31 días	61 días	91 días	121 días	181 días	360 días
3,75%	4,00%	4,25%	4,50%	5,00%	5,25%

La retención a la fuente aplica a inversiones con un plazo inferior a 180 días, a excepción de las personas que mantengan un crédito directo o indirecto.

PRODUCTOS DE CRÉDITO			
PRODUCTO	TASA NOMINAL ANUAL	TASA EFECTIVA	TARIFA VIGENTE BCE
Crédito de Consumo	14,70%	16,67%	16,77%
Microcrédito Minorista	18,20%	21,99%	28,23%
Microcrédito Acumulación Simple	18,20%	21,94%	24,89%
Microcrédito Acumulación Ampliada	18,20%	20,02%	22,05%
Inmobiliario	9,75%	10,15%	10,58%

COSTO DEL CRÉDITO							
TIPO DE CRÉDITO	PLAZOS	TASA NOMINAL	MONTO FINANCIADO	TASA EFECTIVA	TASA MÁXIMA BCE	CUOTA MENSUAL	MONTO A PAGAR
CONSUMO						TITULAR	
General	6 meses	14,70%	\$ 500,00	15,73%	16,77%	\$ 87,17	\$ 522,78
General	12 meses	14,70%	\$ 1.500,00	15,73%	16,77%	\$ 139,06	\$ 1.627,93
General	18 meses	14,70%	\$ 3.000,00	15,73%	16,77%	\$ 190,07	\$ 3.382,16
MICROCRÉDITO						TITULAR	
Microcrédito minorista	24 meses	18,20%	\$ 3.000,00	19,80%	28,23%	\$ 151,98	\$ 3.623,54
Microcrédito acumulación simple	36 meses	18,20%	\$ 5.000,00	19,80%	24,89%	\$ 184,17	\$ 6.613,30
Microcrédito acumulación ampliada	48 meses	18,20%	\$ 10.000,00	19,80%	22,05%	\$ 300,33	\$ 14.399,24
VIVIENDA						TITULAR	
General	60 meses	9,75%	\$ 20.000,00	10,15%	10,56%	\$ 432,06	\$ 26.103,67
SEGURO DE DESGRAVAMEN De acuerdo al estado civil del socio "SEGUROS DEL PICHINCHA"		Mensual en cada cuota del préstamo: - Edad mínima de ingreso: 18 años cumplidos - Edad máxima de ingreso: 79 años, 11 meses, 29 días - Edad máxima de pertenencia: 85 años cumplidos				COBERTURA SOBRE EL SALDO INSOLUTO	

CARGOS ASOCIADOS AL CRÉDITO							
FONDO IRREPARTIBLE DE RESERVA LEGAL				GASTO POR EXIGENCIA NORMATIVA	INTERÉS POR MORA		
MONTO MÍN	MONTO MÁX	% MIN	% MAX	SOLCA La Cooperativa realizará el débito del 0,50% del monto del préstamo desembolsado con plazos superiores a un año o la fracción de este porcentaje en plazos menores a un año.	DÍAS DE RETRASO HASTA EL DÍA DE PAGO	PORCENTAJE DE RECARGO POR MOROSIDAD	
\$ 100,00	\$ 200.000,00	0,40%	1,85%		Menos de 0 días	0%	
					De 1 a 15 días	5%	
					De 16 a 30 días	7%	
					De 31 a 60 días	9%	
					Más de 60 días	10%	
					La tasa de interés por mora será la que resulte de aplicar un recargo de hasta el 10% (0.1 veces) a la tasa que se encuentre vigente para la operación de crédito al momento de ocurrir la mora.		

COSTOS POR GESTIÓN DE COBRANZA				
CARGO	RANGO DE DÍAS VENCIDOS			
	De 1 a 30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	Mayor a 90 días
Menor a \$ 100,00	\$ 6,38	\$ 16,23	\$ 23,17	\$ 25,56
De \$ 101,00 a \$ 199,00	\$ 7,35	\$ 16,46	\$ 23,85	\$ 26,64
De \$ 200,00 a \$ 299,00	\$ 7,92	\$ 17,83	\$ 25,27	\$ 29,03
De \$ 300,00 a \$ 499,00	\$ 8,32	\$ 20,34	\$ 27,43	\$ 32,72
De \$ 500,00 a \$ 999,00	\$ 8,63	\$ 23,99	\$ 30,34	\$ 37,70
Mayor a \$ 1.000,00	\$ 8,88	\$ 28,78	\$ 34,01	\$ 43,99

DATOS INFORMATIVOS PARA CRÉDITOS CON HIPOTECA	
AVALÚOS	VALOR EN USD
De USD 1.000,00 hasta USD 60.000,00 (Chimbo, Guaranda y San Miguel)	50,00
De USD 1.000,00 hasta USD 60.000,00 (demás cantones de la provincia Bolívar)	70,00
De USD 1.000,00 hasta USD 60.000,00 (fuera de la provincia Bolívar)	80,00
De USD 60.001,00 en adelante (Chimbo, Guaranda y San Miguel)	70,00
De USD 60.001,00 en adelante (demás cantones de la provincia Bolívar)	90,00
De USD 60.001,00 en adelante (fuera de la provincia Bolívar)	100,00
Informe del abogado	30,00
Minuta de hipoteca	50,00
Minuta levantamiento de hipoteca	50,00