SAN JOSÉ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

COSTOS DE SERVICIOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS

OCTUBRE 2026

COSEDE
Corporación del Seguro de Depósitos
Fondo de Liquidez y
Fondo de Seguros Privados

El monto de cobertura del seguro de depósitos de acuerdo a la Corporación del Seguro de Depósitos es de USD $ 32.000,00

ATENCIÓN AL CLIENTE
QUEJAS Y RECLAMOS

marketing@coopsanjose.fin.ec

032 988 435 Ext. 1026

www.coopsanjose.fin.ec

24/7 **CALL CENTER**

023 957 336

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS BÁSICOS

TRANSACCIONES	TARIFA MÁX. SEPS	TARIFA VIGENTE
Apertura de cuentas de ahorro, depósitos a plazo, inversiones, cuenta básica	$ 0,00	$ 0,00
Administración, mantenimiento y manejo de cuentas de ahorro, depósitos a plazo, cuenta básica	$ 0,00	$ 0,00
Depósito a cuentas de ahorro, depósitos a plazo, inversiones, cuenta básica	$ 0,00	$ 0,00
Transferencias dentro de la misma entidad, transferencias por medios físicos (ventanillas)	$ 0,00	$ 0,00
Activación de cuentas de ahorro y tarjetas de débito	$ 0,00	$ 0,00
Consulta de cuentas en oficina y visualización en cajeros automáticos	$ 0,00	$ 0,00
Retiro de dinero por ventanilla de la propia entidad	$ 0,00	$ 0,00
Cancelación o cierre de cuenta de ahorro	$ 0,00	$ 0,00
Bloqueo, anulación o cancelación de tarjetas de débito	$ 0,00	$ 0,00
Transacciones fallidas en cajeros automáticos - todos los casos	$ 0,00	$ 0,00
Reclamos de clientes/socios justificados e injustificados	$ 0,00	$ 0,00
Frecuencia de transacciones - cuentas de ahorro	$ 0,00	$ 0,00
Retiro de dinero por cajero automático de la propia entidad	$ 0,00	$ 0,00
Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta por actualización	$ 0,00	$ 0,00
Mantenimiento de tarjeta de débito	$ 0,00	$ 0,00
Emisión de plástico de tarjeta de débito con banda lectora	$ 0,00	$ 0,00
Emisión de tabla de amortización	$ 0,00	$ 0,00
Emisión y entrega de estado de cuenta de todo tipo de cuentas por medios electrónicos y emisión y entrega física para todas las cuentas (a excepción de tarjetas de crédito)	$ 0,00	$ 0,00
Renovación de plástico de tarjeta de débito con banda lectora	$ 0,00	$ 0,00
Transferencias interbancarias recibidas	$ 0,00	$ 0,00

TARIFAS POR SERVICIOS FINANCIEROS CON CARGOS MÁXIMOS

TARJETAS DE CAJERO AUTOMÁTICO		
Reposición de tarjeta de débito por pérdida, robo o deterioro físico con excepción de los casos de fallas en la banda lectora o chip	$ 4,37	$ 4,37
Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (nuevos)	$ 4,37	$ 4,37
Emisión de plástico de tarjeta de débito con chip (caducidad cada tres años)	$ 4,37	$ 4,37
Renovación anual de la tarjeta de débito con banda lectora o con chip (cada año)	$ 1,57	$ 1,57
Retiro cajero automático socios de otra entidad en cajero de la entidad		$ 0,52
Servicio de consultas / Consulta impresa de saldos por cajero automático		$ 0,31
Consumo en gasolineras con tarjetas de débito		$ 0,23
TRANSFERENCIAS		
Transferencias interbancarias enviadas	$ 1,92	$ 1,92
Transferencias interbancarias enviadas por internet	$ 0,36	$ 0,36
Transferencias interbancarias SCI recibidas	$ 0,20	$ 0,20
Transferencias nacionales otras entidades	$ 1,79	$ 1,79
Cheque devuelto nacional	$ 2,49	$ 2,49
REFERENCIAS		
Emisión de referencia financiera	$ 2,25	$ 2,25
Corte impreso de movimientos de cuenta para cualquier tipo de cuentas y entregado en oficinas de la entidad por solicitud expresa del socio/cliente	$ 1,63	$ 1,63
SERVICIOS DE RECAUDACIONES (COBROS)		
Oficina ventanilla de la entidad	$ 0,51	$ 0,51
REPOSICIÓN		
Reposición de libreta/cartola/estado de cuenta/certificado de DPF por pérdida, robo o deterioro	$ 0,76	$ 0,76
RETIROS		
Retiro en cajero automático de otra entidad con tarjeta visa de la propia entidad	$ 0,45	$ 0,45
Retiro en cajero automático de la entidad con tarjeta de otra entidad	$ 0,45	$ 0,45
Consulta impresa de saldos por cajeros automáticos	$ 0,31	$ 0,31

* *A las tarifas descritas se les agregara el valor por concepto de IVA.*

TASAS DE INTERÉS ANUAL DE PRODUCTOS DE AHORRO

PRODUCTO	TASAS ANUALES
Ahorros a la vista (activa)	0,50%
Ahorros sueñitos (activa)	3,50%
Cuentas inactivas	0,01%
Cuenta básica	0,50%
Multiahorros	4,00%
Multiahorros Jubilación	4,25%
Multiahorros Productor	4,10%
Multiahorros Mis Décimos	4,10%

MONTO DE APERTURA: Ahorros a la Vista: $ 30,00 | Ahorros Sueñitos $ 11,00 | Cuenta Jurídica $ 70,00.

TASAS ANUALES DE LOS DPF - PERSONAS NATURALES (Nuevas y renovadas)

RANGOS	31 a 90 días	91 a 180 días	181 a 270 días	271 a 360 días	361 días o más
De $501,00 a $2.500,00	4,05 %	4,50 %	5,04 %	5,31 %	7,00 %
De $2.501,00 a $5.500,00	4,15 %	4,60 %	5,14 %	5,41 %	7,00 %
De $5.501,00 a $10.500,00	4,25 %	4,70 %	5,24 %	5,51 %	7,00 %
De $10.501,00 a $30.500,00	4,35 %	4,80 %	5,34 %	5,61 %	7,00 %
De $30.501,00 a $75.000,00	4,45 %	4,90 %	5,44 %	5,71 %	7,00 %
De $75.001,00 a más	4,55 %	5,00 %	5,54 %	5,81 %	7,00 %

TASAS ANUALES DE LOS DPF - PERSONAS JURÍDICAS (Nuevas y renovadas)

31 días	61 días	91 días	121 días	181 días	360 días
3,75%	4,00%	4,25%	4,50%	5,00%	5,25%

SAN JOSÉ
COOPERATIVA DE AHORRO Y CRÉDITO

COSTOS DE SERVICIOS FINANCIEROS Y OPERATIVOS
OCTUBRE 2026

PRODUCTOS DE CRÉDITO

PRODUCTO	TASA NOMINAL ANUAL	TASA EFECTIVA	TARIFA VIGENTE BCE
Crédito de Consumo	14,70%	15,72%	16,77%
Microcrédito Minorista	16,99%	18,38%	28,23%
Microcrédito Acumulación Simple	16,99%	18,38%	24,89%
Microcrédito Acumulación Ampliada	16,99%	18,38%	22,05%
Inmobiliario	8,00%	8,30%	9,15%

COSTO DEL CRÉDITO

TIPO DE CRÉDITO	PLAZOS	TASA NOMINAL	MONTO FINANCIADO	TASA EFECTIVA	TASA MÁXIMA BCE	CUOTA MENSUAL	MONTO A PAGAR
CONSUMO						TITULAR	
General	24 meses	14,70%	$1.000,00	15,72%	16,77%	$ 49,29	$ 1.168,80
General	36 meses	14,70%	$ 5.000,00	15,72%	16,77%	$ 176,02	$ 6.312,57
General	60 meses	14,70%	$ 7.000,00	15,72%	16,77%	$ 169,98	$ 10.180,26
MICROCRÉDITO						TITULAR	
Microcrédito minorista	24 meses	16,99%	$ 3.000,00	18,38%	28,23%	$ 151,98	$ 3.594,61
Microcrédito acumulación simple	36 meses	16,99%	$ 5.000,00	18,38%	24,89%	$ 184,17	$ 6.520,63
Microcrédito acumulación ampliada	48 meses	16,99%	$ 10.000,00	18,38%	22,05%	$ 295,27	$ 14.141,12
VIVIENDA						TITULAR	
General	60 meses	8,00%	$ 20.000,00	8,30%	9,15%	417,26	$ 24.936,42

SEGURO DE DESGRAVAMEN
De acuerdo al estado civil del socio
"SEGUROS DEL PICHINCHA"

Mensual en cada cuota del préstamo:
- **Edad mínima de ingreso: 18 años cumplidos**
- **Edad máxima de ingreso: 79 años, 11 meses, 29 días**
- **Edad máxima de pertenencia: 85 años cumplidos**

COBERTURA SOBRE EL SALDO INSOLUTO

OTROS SERVICIOS

AVALÚOS	COSTOS
USD $1,00 hasta USD $60.000,00 (Chimbo, San Miguel y Guaranda)	$ 40,00 + IVA
USD $60.001,00 en adelante (Chimbo, San Miguel y Guaranda)	$ 70,00 + IVA
Demás cantones de la provincia Bolívar	$ 20,00 + IVA
Cantones fuera de la provincia Bolívar	$ 30,00 + IVA

	COSTOS
Informe del abogado	$ 30,00
Minuta de hipoteca	$ 30,00
Minuta levantamiento de hipoteca	$ 30,00

El socio/a asumirá todos los gastos ocacionados para la recuperación del crédito durante el trámite extrajudicial y judicial incluyendo honorarios profesionales del asesor legal y costos judiciales. El cobro se lo debe realizar vía débito de la libreta o cobro directo al cliente.

CARGOS ASOCIADOS AL CRÉDITO

FONDO IRREPARTIBLE DE RESERVA LEGAL

MONTO MÍN	MONTO MÁX	% MIN	% MAX
$ 100,00	$ 200.000,00	0,40%	1,85%

GASTO POR EXIGENCIA NORMATIVA

SOLCA

La Cooperativa realizará el débito del 0,50% del monto del préstamo desembolsado con plazos superiores a un año o la fracción de este porcentaje en plazos menores a un año.

INTERÉS POR MORA

DÍAS DE RETRASO HASTA EL DÍA DE PAGO	PORCENTAJE DE RECARGO POR MOROSIDAD
Menos de 0 días	0%
De 1 a 15 días	5%
De 16 a 30 días	7%
De 31 a 60 días	9%
Más de 60 días	10%

La tasa de interés por mora será la que resulte de aplicar un recargo de hasta el 10% (0.1 veces) a latasa que se encuentre vigente para la operación de crédito al momento de ocurrir la mora.

COSTOS POR GESTIÓN DE COBRANZA

CARGO	RANGO DE DÍAS VENCIDOS			
	De 1 a 30 días	De 31 a 60 días	De 61 a 90 días	Mayor a 90 días
Menor a $ 100,00	$ 6,38	$ 16,23	$ 23,17	$ 25,56
De $ 101,00 a $ 199,00	$ 7,35	$ 16,46	$ 23,85	$ 26,64
De $ 200,00 a $ 299,00	$ 7,92	$ 17,83	$ 25,27	$ 29,03
De $ 300,00 a $ 499,00	$ 8,32	$ 20,34	$ 27,43	$ 32,72
De $ 500,00 a $ 999,00	$ 8,63	$ 23,99	$ 30,34	$ 37,70
Mayor a $ 1.000,00	$ 8,88	$ 28,78	$ 34,01	$ 43,99